

	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	Rev. 01 14/11/2024
---	--------------------------------	-----------------------

Il documento denominato Politica della Qualità ha come scopo principale quello di esteriorizzare i traguardi che l'impresa cerca, in maniera costante, di raggiungere rapportandosi al Sistema di Gestione della Qualità.

La VS FLUID utilizza lo schema di certificazione **ISO 9001:2015** come strumento base per il controllo di tutti i rischi dell'organizzazione, incluso il core-business aziendale, impegnandosi al massimo per rispettare gli obiettivi preposti di **qualità, garanzia, innovazione e miglioramento**.

Più nello specifico, lo sforzo organizzativo aziendale è mirato principalmente a:

- **Identificare e applicare** tutti i processi necessari per il sistema qualità, oltre a stabilirne sequenza e interazioni;
- **Stabilire criteri e metodi** per assicurare il funzionamento corretto dei processi, ad esempio attraverso misurazioni continue, monitoraggio continuo della disponibilità di risorse e informazioni necessarie affinché i processi possano svolgersi come previsto;
- **Promuovere le azioni correnti per prevenire** le non conformità del prodotto, del processo e del sistema qualità, ponendosi sempre come obiettivo principale la soddisfazione del cliente;
- **Fornire e proporre soluzioni** alle eventuali non conformità attraverso canali stabiliti e verificarne l'attuazione finché la condizione di insoddisfazione venga corretta
- **Adeguare** l'operatività del proprio sistema di gestione in funzione dell'analisi del contesto in cui la VS FLUID opera, valutando eventuali rischi e opportunità associati ai processi aziendali;

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti, cercando di valorizzare al massimo le risorse umane.

Inoltre, questo documento è stato diffuso all'organizzazione completa tramite incontri formativi, con lo scopo primario di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti.

Il management di VS FLUID, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni, impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi previsti.

Riassumendo, la VS FLUID si pone come scopo principale quello di lavorare sempre per la soddisfazione massima del Cliente, attraverso azioni di verifica e laddove necessarie di correzione, definendo obiettivi specifici per settore operativo e divulgandoli a tutto il comparto aziendale mediante canali specifici di comunicazione.

Il medesimo documento è anche presente all'interno del sito web aziendale (<https://www.vsfluid.com/it/>).

Druento (TO), 19/11/2024

L'Amministratore Delegato di VS FLUID S.r.l.  
Cinquemani Riccardo